



P.zza De Amicis,4 – 70026 MODUGNO

Tel./Fax 0805328319- e mail: <u>baee12000x@istruzione.it</u> – pec: baee12000x@pec.istruzione.it - www.primocircolomoduano.edu.it







Codice Ministeriale della Scuola BAEE12000X Codice Fiscale **80004900728** 

Codice Univoco per Fatt. elettronica UFN1SH Conto corrente Banca Intesa Sanpaolo Modugno Codice Iban: IT57I0306941545100000046024 Conto Tesoreria Banca d'Italia 0309600



# LA SCUOLA DICE NO AL BULLISMO E AL CYBERBULLISMO: PROCEDURE OPERATIVE, AZIONI E INTERVENTI.

A CURA DELLE REFERENTI INS. SANTORO GIOVANNA INS. RUTIGLIANO MARIA

# VADEMECUM PER IL CONTRASTO AL BULLISMO E CYBERBULLISMO: ISTRUZIONI PER L'USO

- 1. PREMESSA
- 2. FINALITA'
- 3. RIFERIMENTI NORMATIVI
- 4. BULLISMO
- 5. CYBERBULLISMO
- 6. DIFFERENZE TRA BULLISMO E CYBERBULLISMO
- 7. COSA NON E' BULLISMO
- 8. AZIONI DELLA SCUOLA

#### **PREMESSA**

Il bullismo è un fenomeno conosciuto che negli ultimi anni, attraverso l'uso intensivo delle nuove tecnologie da parte delle giovani generazioni, ha assunto dimensioni differenti e rilevanti.

Esso va a colpire ed interessare in modo trasversale tutta la società indipendentemente dal ceto, dal genere, dalle competenze personali, dal livello di cultura, dalle possibilità economiche.

Studi svolti dalla psicologia, dalla sociologia e oggi anche dalla giurisprudenza, hanno evidenziato che l'unica arma davvero efficace per combattere il fenomeno è la prevenzione, attraverso la responsabilizzazione delle principali agenzie educative, la famiglia e la scuola. Molte esperienze in scuole straniere hanno sottolineato infatti l'importanza di un approccio integrato per combattere il fenomeno nell'ambito scolastico.

Una politica antibullismo a scuola rappresenta una strategia altamente richiesta.

"...Alle scuole, infatti, in quanto istituzioni poste al conseguimento delle finalità educative, è affidato il compito di individuare e di contrastare il fenomeno del bullismo e del cyberbullismo, qualora siano già presenti, e di realizzare interventi mirati di prevenzione del disagio, ponendo in essere specifiche azioni culturali ed educative rivolte a tutta la comunità scolastica, ivi comprese le famiglie, in risposta alle necessità individuate"(Linee di orientamento MIUR per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo).

Tra queste azioni risulta fondamentale la stipula di un Regolamento Anti-Bullismo e di una Procedura di Intervento in caso di bullismo e cyberbullismo.

#### **FINALITÀ**

Il nostro Circolo intende cogliere l'invito del Ministero a predisporre azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo e in tal senso il presente VADEMECUM costituisce uno strumento per:

- incrementare la consapevolezza del fenomeno del bullismo e del cyberbullismo nella Comunità Scolastica
- individuare e disporre modalità di prevenzione e intervento al fine di contrastare il fenomeno
- definire le modalità di intervento nei casi in cui si verifichino e accertino episodi

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (Assemblea generale delle Nazioni Unite, 20- 11- 1989; ratificata dall'Italia con la Legge 27 maggio 1991, n. 176).

Direttiva MIUR n.16 del 5 febbraio 2007 recante "Linee di indirizzo generali ed azioni a livello nazionale per la prevenzione e la lotta al bullismo".

Linee guida del MIUR del 13 Aprile 2015 "Linee di orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyber bullismo".

Regolamento UE "Regolamento generale sulla protezione dei dati" 27 aprile 2016 n. 679.

Legge 29 maggio 2017, n. 71, Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo (G.U. Serie generale n. 127 del 03-06-2017).

MIUR: Aggiornamento linee di Orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo –Ottobre 2017.

LEGGE REGIONALE 3 OTTOBRE 2018 N° 50 (Disposizioni in materia di prevenzione e contrasto dei fenomeni del bullismo e del cyberbullismo).

PROTOCOLLO DI INTESA TRA LA REGIONE PUGLIA E L'UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA PUGLIA DEL 10 OTTOBRE 2022 (Disposizioni in materia di prevenzione e contrasto dei fenomeni del bullismo e del cyberbullismo).

# **IL BULLISMO**

# **Definizione**

Il bullismo è un atto aggressivo condotto da un individuo o da un gruppo, ripetuto nel tempo, contro una vittima che non riesce a difendersi.

#### Caratteristiche

- Intenzionalità le azioni mirano deliberatamente a danneggiare la vittima in vari modi
- Ripetizione i comportamenti di prepotenza si protraggono nel tempo
- Squilibrio di potere la vittima si trova su un piano di vulnerabilità

#### **Tipologie**

- Fisico: colpi, pugni, calci, strattoni, furti e/o danneggiamento degli oggetti personali della vittima.
- Verbale: offese, minacce, soprannomi denigratori e commenti crudeli
- Indiretto: esclusione sociale, pettegolezzi, diffusione di calunnie

#### Ruoli

Il bullismo si sviluppa in un gruppo di pari in cui ogni membro gioca uno specifico ruolo:

- bullo vuole dominare, avere un ruolo di prestigio ma attraverso una modalità distorta, patologica
- vittima non reagisce perché paralizzata dalla paura, perché non sa cosa fare o non è capace di difendersi da sola
- sostenitori del bullo non prendono l'iniziativa ma si uniscono all'azione aggressiva

- spettatori passivi non fanno niente per fermare le prepotenze, non intervengono spesso per paura o perché non sanno come intervenire
- difensori della vittima capiscono cosa sta accadendo e hanno la forza di reagire e fermare le prepotenze

#### **IL CYBERBULLISMO**

#### Definizione

Il cyberbullismo è definito come un'azione aggressiva intenzionale, agita da un individuo o da un gruppo di persone, utilizzando mezzi elettronici, nei confronti di una persona che non può difendersi.

# Caratteristiche

- Intenzionalità le azioni mirano deliberatamente a danneggiare la vittima in vari modi
- Ripetizione i comportamenti di prepotenza si protraggono nel tempo
- Squilibrio di potere la vittima si trova su un piano di vulnerabilità
- Anonimato chi agisce o sostiene l'aggressione spesso non si rende conto della gravità di ciò che sta facendo (deresponsabilizzazione)
- Rapida diffusione il materiale usato dai cyberbulli può essere diffuso in tutto il mondo (diventare virale)
- Permanenza nel tempo il materiale può rimanere disponibile online anche per molto tempo.
- Pubblico più vasto un commento, un'immagine o un video postati possono essere potenzialmente in uso da parte di milioni di persone.
- Senza tempo e senza spazio l'aggressione raggiunge la vittima sempre e dovunque

## **Tipologie**

Flaming: un flame (termine inglese che significa "fiamma") è un messaggio deliberatamente ostile e provocatorio inviato da un utente alla comunità o a un singolo individuo, allo scopo di suscitare conflitti verbali all'interno della rete tra due o più utenti

Harassment: sono le molestie, verso una persona specifica, che possono causare disagio emotivo e psichico

Cyberstalking: è l'invio ripetuto di messaggi che includono esplicite minacce fisiche, al punto che la vittima arriva a temere per la propria incolumità

Denigration: distribuzione, all'interno della rete o tramite SMS, di messaggi falsi o dispregiativi con lo scopo "di danneggiare la reputazione o le amicizie di colui che viene preso di mira".

Impersonation: caratteristica di questo fenomeno è che il persecutore si crea un'identità fittizia con il nome di un'altra persona nota, usando una sua foto, creando un nuovo profilo parallelo. Trickery e Outing: tramite questa strategia entra prima in confidenza con la vittima, scambiando con essa informazioni intime e/o private

Exclusion: consiste nell'escludere intenzionalmente un altro utente dal proprio gruppo di amici, dalla chat o da un gioco interattivo

Sexting: invio di messaggi via smartphone e internet, corredati da immagini a sfondo sessuale.

#### Ruoli

I protagonisti sono gli stessi del bullismo, ma nel caso del cyberbullismo i sostenitori del bullo, persone coinvolte, possono essere molti e, attraverso la "condivisione" o i "like", possono innescare un'escalation negativa. Al contrario, i difensori della vittima possono intervenire segnalando contenuti negativi, chiederne la rimozione e sostenere la vittima.

#### **DIFFERENZE TRA BULLISMO E CYBERBULLISMO**

BULLISMO: Nel bullismo tradizionale i testimoni sono tendenzialmente passivi o incoraggiano il bullo. CYBERBULLISMO: Nel caso di cyberbullismo, gli spettatori possono essere passivi ma possono essere anche attivi e partecipare alle prepotenze virtuali.

BULLISMO: Il bullo percepisce e vede le conseguenze del suo comportamento. CYBERBULLISMO: Il bullo virtuale non vede le conseguenze delle proprie azioni.

BULLISMO: Nel bullismo tradizionale, la vittima raramente reagisce al bullo CYBERBULLISMO: Nel bullismo virtuale, pure chi è vittima nella vita reale o non gode di un'alta popolarità a livello sociale, può diventare un cyber bullo

BULLISMO: gli atti devono essere reiterati

CYBERBULLISMO: un singolo atto può costituire azione di cyber bullismo.

#### **COSA NON E' BULLISMO**

**Prepotenza e reato**: una categoria di comportamenti non classificabili come bullismo è quella degli atti particolarmente gravi, che si configurano come veri e propri reati. Aggressioni fisiche violente, utilizzo di armi e/o oggetti pericolosi, minacce gravi e molestie sessuali sono condotte che rientrano nella categoria dei comportamenti devianti e, pertanto, non sono definibili come "bullismo".

In questi casi, la scuola agisce sempre con le istituzioni presenti sul territorio.

E' opportuno ricordare che, nei casi di reati perseguibili d'ufficio, gli operatori scolastici hanno l'obbligo di effettuare la denuncia all'Autorità giudiziaria competente.

**Prepotenza e scherzo**: il limite tra prepotenza e scherzo è poco definito. Tuttavia, un punto di riferimento chiaro per discernere tra prepotenza e gioco è costituito dal disagio della vittima

#### **AZIONI DELLA SCUOLA**

**AZIONE 1.** COINVOLGERE E FORMARE TUTTO IL PERSONALE SCOLASTICO, DOCENTE E NON DOCENTE, SUL TEMA DEL BULLISMO

#### **STRUMENTI**

- incontri con le docenti referenti per il Bullismo e il Cyberbullismo;
- corsi e/o iniziative di formazione promossi dal MIUR o dall'Ufficio scolastico Regionale e/o Provinciale;
- appuntamenti periodici di confronto e verifica circa le modalità di sensibilizzazione e/o di prevenzione sui temi di cui sopra con il Team di Gestione;
- incontri con figure professionali specializzate in tali settori.

#### **TEMPI**

Intero anno scolastico

#### SOGGETTI COINVOLTI E/O DA COINVOLGERE

- docenti
- personale ATA
- Dirigente Scolastico

- Referente per il bullismo e il Cyberbullismo
- Team di gestione
- Forze dell'Ordine (Carabinieri e Polizia Postale)
- Psicologi e esperti delle problematiche dell'età evolutiva

**AZIONE 2.** DEFINIRE IL GRUPPO CHE SI OCCUPERÀ PIÙ DIRETTAMENTE DEL TEMA DEL BULLISMO NELLA SCUOLA (OLTRE AI DOCENTI REFERENTI) E DELLE AZIONI CHE METTERA' IN ATTO

#### a. IL TEAM DI GESTIONE

Fasi per la definizione del gruppo di gestione

- 1. ricognizione tra le figure interne e disponibili a tale mansioni
- 2. costituzione del Gruppo di Gestione che dovrà essere composto da:
- docente Referente del bullismo e cyberbullismo
- Dirigente Scolastico e/o un collaboratore del Dirigente Scolastico
- Psicologo/a, Psicopedagogista, laddove ce ne sia la possibilità anche tra le risorse interne e la disponibilità economica.

# Compiti

- svolgere un'indagine conoscitiva e un' analisi dei bisogni all'interno del personale scolastico
- elaborare un Protocollo di Sensibilizzazione, di Prevenzione e di Gestione di eventuali casi di Bullismo e/o cyberbullismo e definire le modalità di lancio dello stesso protocollo.

# b. PROTOCOLLO DI SENSIBILIZZAZIONE, DI PREVENZIONE E DI GESTIONE

Tale protocollo dovrà chiaramente indicare i soggetti, i tempi, le modalità e gli strumenti che verranno adottati nella scuola primaria e dell'Infanzia per le seguenti 3 azioni:

#### Sensibilizzazione

- dei docenti con incontri informativi e formativi.
- degli studenti con attività adeguatamente programmate e all'interno del percorso curriculare condotti dagli stessi insegnanti di sezione o di classe
- delle famiglie con incontri informativi e formativi con le Forze dell'Ordine (Carabinieri e Polizia Postale), Psicologi e esperti delle problematiche dell'età evolutiva.

#### Prevenzione

Adottare una politica integrata permette di recuperare i "bulli" e i "cyberbulli" attraverso l'intervento educativo sinergico delle agenzie preposte alla loro educazione e quindi, famiglia, scuola, istituzioni.

Applicare nei confronti dei bulli e dei cyberbulli delle misure disciplinari e delle misure di intervento che dimostrino chiaramente che la scuola condanna fermamente i soprusi, i comportamenti aggressivi ed ogni forma di prepotenza, sia online sia offline.

Il Gruppo di Gestione dovrà:

- 1. Cogliere ed interpretare i messaggi di sofferenza e le condotte che si manifestano nell'ambito scolastico.
- Sintomi

Sintomi fisici: dolori intestinali e/o mal di testa, cambiamento negli schemi alimentari, disturbi del sonno, iperattività, affaticamento ingiustificato. Disturbi dell'umore, paure, fobie, incubi. Bassa autostima, senso

di isolamento sociale e di mortificazione, mutamenti nel rendimento scolastico e demotivazione non giustificata, problemi relazionali.

# Condotte

Aggressività verbale, arroganza, atteggiamenti di scherno verso i compagni, condotte antisociali a scuola e/o fuori della scuola, distacco affettivo, comportamenti crudeli (per es. verso gli animali).

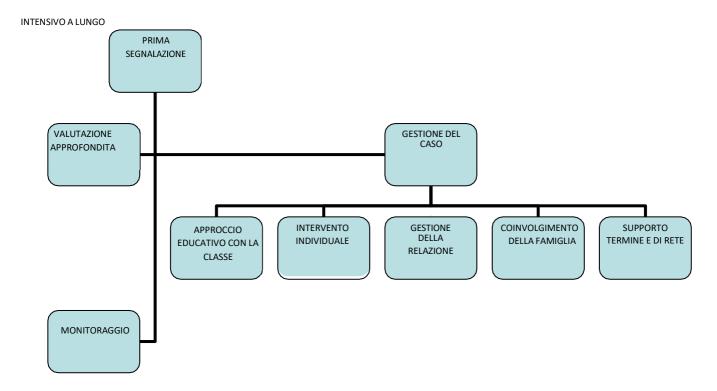
- 2. Stabilire e perfezionare gli strumenti di prevenzione di tali fenomeni:
- griglie di osservazione
- attività di gruppo
- questionari anonimi a tutti gli studenti
- istituzione di una giornata antibullismo e anti cyberbullismo
- educazione trasversale all'inclusione
- promozione di progetti dedicati all'argomento
- formazione dei collaboratori scolastici
- azioni di supporto, di monitoraggio e di dialogo costante con enti locali e istituzioni ( polizia locale, ASL di zona, Tribunale dei Minori, Forze dell'Ordine
- sportello interno di ascolto
- incontri con le famiglie

# Gestione

Il Team sarà l'Organo deputato alla messa a punto e all'applicazione degli strumenti necessari per gestire un caso di bullismo e/o Cyberbullismo.

# PROCEDURA DI EMERGENZA:

#### CASO DI PRESUNTO BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE A SCUOLA



# 1. Prima segnalazione

È la prima tappa del protocollo d'azione:

- attiva un processo di attenzione e presa in carico.
- chiunque può effettuare la segnalazione: docente, famiglia, la vittima, testimoni, personale ATA...
- avviene tramite apposito modulo
- il team specializzato del Circolo (docenti con competenze trasversali, psicologi) prenderà in carico la segnalazione attivando la procedura di emergenza.

# 2. Valutazione Approfondita

Il passo successivo alla prima segnalazione è quello di informare il DIRIGENTE SCOLASTICO che valuterà l'opportunità di contattare la famiglia, mentre il team procederà nella valutazione più approfondita dell'accaduto.

- Lo scopo è quello di valutare la tipologia e la gravità per poter definire il successivo tipo di intervento.
- La valutazione potrebbe essere fatta potenzialmente con tutti gli autori direttamente e indirettamente coinvolti: chi ha fatto la prima segnalazione, vittima, compagni testimoni, insegnanti di classe, genitori, bullo/i. La scelta della modalità dipende dal tipo di situazione. Le aree di approfondimento riguardano: l'evento, le persone coinvolte nei diversi ruoli, la tipologia di comportamento, la durata.
- Va fatta entro due giorni da quando è stata presentata la prima segnalazione, importante è capire il livello di sofferenza della vittima e le caratteristiche di rischio del bullo.
- I dati saranno registrati su un'apposita scheda.

In seguito alle informazioni acquisite dalle diverse sezioni, può essere definito il livello di gravità del caso

LIVELLO DI RISCHIODI	
BULLISMO E	
VITTIMIZZAZIONE	
CODICE VERDE	Si tratta di episodi che non generano sofferenza ma disagio che comunque non incide sulle relazioni e sull'interesse verso la scuola.  L'attore è in grado di sentirsi in colpa se rimproverato e non manifesta comportamenti di dominanza o che creano pe-
	ricolo per gli altri.
CODICE GIALLO	Gli episodi si ripetono nel tempo. Il livello di sofferenza è tale da generare disturbi psico-fisici, modificazioni dell'umore e dell'autostima.
	L'attore prende di mira qualche volta i più deboli, in parte prova sensi di colpa e si preoccupa degli effetti di ciò che fa.
CODICE ROSSO	Gli atti subiti e agiti sono molto gravi, la sofferenza della vittima elevata, con una seria compromissione nel funzionamento sociale, e il livello dei comportamenti aggressivi e a rischio dei bulli sono considerevoli.

# 1. Gestione del caso

Il Dirigente Scolastico convoca il consiglio di classe o di interclasse per discutere del fatto in esame con il team e si procederà con gli interventi più idonei al caso.

LIVELLO DI	STRATEGIE SECONDO IL LIVELLO	SOGGETTI COINVOLTI
RISCHIO	DI RISCHIO	NELLE AZIONI
DI BULLISMO E		
VITTIMIZZAZIONE		
<b>CODICE VERDE</b>	Situazione da monitorare con inter-	Insegnanti di classe
	venti preventivi in classe, tipo:	
	<ul> <li>La sensibilizzazione, del</li> </ul>	
	gruppo-classe e non solo.	
	<ul> <li>L'approccio curriculare-per-</li> </ul>	
	corsi basati su stimoli culturali	
	(narrativa, film, video, letture).	
	<ul> <li>Promozione della compe-</li> </ul>	
	tenza emotiva ed empatica.	
	<ul> <li>La costruzione di regole</li> </ul>	
	antibullismo.	
	<ul> <li>Promozione delle strategie di</li> </ul>	
	coping positivo negli spettatori.	
CODICE GIALLO	Interventi indicati e strutturati a scuola	Team

# A) Colloqui individuali.

Per il bullo:

- Lavoro specifico sulle capacità empatiche, sulla regolazione delle emozioni e sull'incremento delle competenze comunicative.
- Colloqui di responsabilizzazione e colloquio riparativo: coinvolgimento positivo nella relazione e nel processo di cambiamento al fine di promuovere una maggiore consapevolezza.
- Approccio disciplinare: sistema di regole condiviso e specifiche sanzioni per chi lo violi.

Per la vittima:

- Interventi di supporto e rielaborazione dell'esperienza finalizzati ad affrontarla nel gruppo dei pari.
- Potenziamento delle abilità sociali finalizzato a sviluppare strategie efficaci per affrontare il problema e sviluppare le proprie potenzialità.
  - B) Gestione della relazione:

avvicinamento delle parti, ricostruzione del rapporto e impegno al cambiamento LA FAMIGLIA può essere fonte di informazioni utili, può fare la prima segnalazione oppure può essere informata dalla scuola.

Essa può essere parte del processo di risoluzione della situazione.

# **CODICE ROSSO**

Interventi di emergenza con supporto dei servizi del territorio, ASL e Consultorio, nei casi in cui gli atti subiti e agiti siano molto gravi, la sofferenza della vittima sia elevata con una seria compromissione nel funzionamento sociale, e il livello dei comportamenti aggressivi e a rischio dei bulli siano considerevoli.

Dirigente Scolastico e il Team in collaborazione con la FA-MIGLIA, che può essere fonte di informazioni utili, può essere lei a fare la prima segnalazione, può essere informata dalla scuola, può essere parte del processo di risoluzione della situazione.

# 4. Monitoraggio

Valutare a breve termine e a lungo termine ha anche una funzione educativa in quanto fa capire ai ragazzi che il team sta seguendo con attenzione il processo di cambiamento. Il monitoraggio ha come obiettivo di verificare se la situazione si mantiene nel tempo sia nei confronti del bullo/cyberbullo, sia nei confronti della vittima, che all'interno della classe.

Dopo gli interventi educativi e disciplinari bisogna valutare:

- se il problema è risolto;
- se la situazione continua, per proseguire con gli interventi modificandoli e/o incrementandoli.

# AZIONE 3. SPECIFICARE CHIARAMENTE LE REGOLE DI COMPORTAMENTO CONTRO IL BULLISMO

#### **REATI PENALI E CIVILI**

# Sono reati penali:

- le percosse (spintoni, colpi) art.581 c.p.
- i pugni e lesioni personali, art.582 c.p.
- i pettegolezzi, la diffusione di calunnie, la diffamazione, art. 595 c.p.
- offese, soprannomi denigratori, ingiurie, art.594 c.p.
- minacce, art. 612 c.p.
- l'uso di internet per le offese e gli insulti è un aggravante

# Sono reati civili:

- diffusione di video o foto personali, intime senza consenso, art.10 c.c.
- responsabilità dei genitori: Culpa in educando (per i figli minorenni, soprattutto al di sotto dei 14 anni), art. 2048 c.c.

## **RESPONSABILITÀ**

Negli atti di bullismo vanno distinte le diverse responsabilità:

- a) Culpa del Bullo Minore;
- b) Culpa in educando e vigilando dei genitori;
- c) Culpa in vigilando (ma anche in educando ed in organizzando) della Scuola.

#### PROCEDURA DI INTERVENTO

azioni di supporto in classe.

Una volta definita con sicurezza il livello di gravità giallo o rosso è previsto tale percorso: CON LA VITTIMA

_ convocazione tempestiva della famiglia (esposizione del caso);
_ colloquio individuale;
_ promozione di una rete di supporto, di comunicazione e di collaborazione con la famiglia;
_ percorso di assistenza e di sostegno psicologico, soprattutto al fine di incrementare autostima e
assertività;

# CON IL BULLO

- \_ convocazione tempestiva della famiglia;
- colloquio individuale;
- \_ promozione di una rete di supporto, di comunicazione e di collaborazione con la famiglia;
- attivazione di interventi rieducativi;
- \_ inserimento nel registro classe della descrizione oggettiva della condotta del bullo;
- \_ comminazione puntuale e inflessibile delle sanzioni previste dal Regolamento di Istituto
- \_ collaborazione con i servizi pubblici e/o privati che accompagnano il percorso riabilitativo dei minori coinvolti.

# **CON LA CLASSE**

- \_ conoscenza puntuale del fenomeno attraverso specifici strumenti quantitativi (questionario) e/o qualitativi;
- ferma condanna di ogni atto di sopraffazione e di intolleranza;
- \_ colloqui personali con gli alunni;
- \_ sensibilizzazione degli studenti;
- \_ sensibilizzazione degli studenti attraverso la valorizzazione di virtù quali il coraggio
- \_ potenziamento delle abilità sociali e rafforzamento del lavoro cooperativo
- \_ attività di sostegno ai docenti e ai genitori;
- \_ monitoraggio e valutazione finale del progetto di intervento.

Nel caso la famiglia non collabori, giustifichi, mostri atteggiamenti oppositivi o comunque inadeguatezza, debolezza educativa o sia recidiva nei comportamenti si procederà alla segnalazione ai Servizi Sociali del Comune.

**AZIONE 4.** CONDIVISIONE E DIFFUSIONE DEL VADEMECUM A LIVELLO DI CLASSE, SCUOLA, FAMIGLIA, COMUNITA'

Il presente documento farà parte integrante del Regolamento di Istituto, dovrà essere integrato in forma ridotta nel Patto di Corresponsabilità, dovrà essere diffuso tra le famiglie e gli studenti attraverso il sito della scuola.

Il presente regolamento è stato prodotto dopo un corso di formazione organizzato dal MIUR per le scuole, tenuto attraverso la PIATTAFORMA ELISA.

# **BULLISMO E CYBERBULLISMO**

